

## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	株式会社 メジャーサポートサービス浜松事業所	事業所番号	2217272729
住所	静岡県浜松市中区元城町218-29 大手門はままつビル 6階	管理者名	渡邊幸子
電話番号	053-571-2111	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>■活動場所 ・株式会社クレストック (他企業にも見学するが、本人の希望によりクレストックに決める)</p> <p>■実施日程 ・R5.12/18～R6.3.30</p> <p>■実施した生産活動 ・企業見学、実習、面談</p> <p>■利用者数 等 ・1名(車椅子使用)</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>○きっかけ 連帯機関のオールしずおかさまに利用者の現状相談 →株式会社クレストックさまを紹介いただく 当人と面談。一般就労に興味があるが、どうすればいいかわからない。 知識やマナー、手順、必要なことを支援していく。</p> <p>○見学(同行、見学前に事前に確認したいことなど面談する。(フェイスシートの作成)自分の意思をしっかりと伝えられるよう伝える) 障害の特性的に働いていけるか確認する力をつける 駐車場・トイレの確認、ドアの開閉が自分で出来るか、業務内容について 障害の特性・配慮してほしいことを伝える ※印象をよくするため、明るい髪色を黒に染めること・ピアスを外すことを お勤めする</p> <p>○クレストック様面談(事前に弊社職員と。その後本人が面談) 予定日は体調不良により延期。人見知りで緊張感が強く出た。 別日日程調整一緒に行い、体調を安定するよう支援。自身で体調コントロールする方法、大切さを伝える。 実際作業していくことになる部署の責任者と面談 A型での作業内容・様子・障害について伝える ・実習(2週間)</p> <p>前回のよう体調不良で延期になることのないように、生活習慣を整えられる。実習期間中も体調を崩されることがないように、連絡をとり様子を聞く。</p> <p>企業の担当者より 練習から行い少しずつ実務も行った。 積極的に質問をし、丁寧に作業をしてくれているので 印象がよく信頼できる。とお話がある。 企業様や連帯機関オールしずおかと連絡をとりあう。また、本人と都度面談や聞き取り、本人意思の確認を行う。</p> <p>※個人情報の為、写真NG</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>■利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい、利用者にとってのメリット 一般就労をしたことがない方。就活もしたことがなく、イメージがない。 一般就労の意思はあるが、一歩を踏み出せない。 マナーや知識がないため、一般就労に必要な支援をする。 一般就労への意欲向上 ビジネスマナーの習得 一般就労するための手順や雰囲気を知る</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>■実施した結果 実際に一般の企業で体験させていただくことで、就労への意欲が高まった。 一般就労をしたことがないため、就労するための手順や必要なことを知れた。 服装や身だしなみのマナーなどがついた。 自身の障害について考慮してほしいことなど発信する伝えることができた。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>職場見学、実習事前打ち合わせ、実習後振り返り会議に同席しましたが、本人の真面目さ・誠実さが企業側に伝わり好印象を与えたようです。また本人と支援員との信頼関係もしっかり構築されておりそれが企業側担当者に安心感を与えたようです。採用後4/22に人事担当者と面談し状況を伺いましたが、「休まず勤務しており協調性も問題ありません」との返答でした。今回の一般就労は本人の資質は勿論のことお互いの信頼関係づくりが順調に出来たことでウインウインの形で雇用に至りとても嬉しく思っております。</p>
<p>連携先企業(担当者)</p> <p>NPO法人オールしずおかベストコミュニティ 雇用推進コーディネーター中川</p>

## 利用者からの意見・評価

<p>一般就労に興味はあったが、なかなか行動ができていなかったが、職員さんから声をかけていただき、動くことができた。 何をしたらいいかわからないことだらけで、ほんとうに1つ1つ教えてもらいながら、やっていった。 人見知りで、なかなか自分から発言ができずにいたが、サポートがあったおかげで、企業の方に自分の意見を言うことができた。 体調を整えるために、22時には寝たり体力を付けるために筋トレを始めて、生活習慣を見直した。 今までは月1で職員が自宅に来てくれていたが、今後通勤することを考え事業所に月1で出社するようになった。 身だしなみの部分で気にしていなかったが言われたことで、確かなりと気付くことが出来た。 社会人として報告・連絡・相談がしっかり出来ないといけないと改めて思った。 スケジュールを変更してしまっていたが、2週間の体験をやっていたのは自信になった。</p>
---