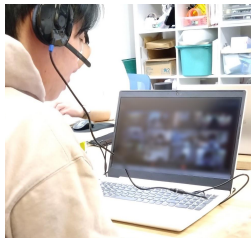
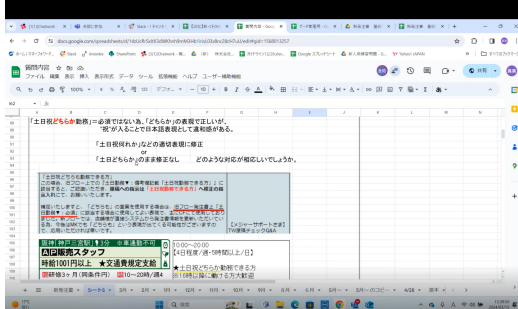


就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	株式会社 メジャーサポートサービス浜松事業所	事業所番号	2217272729
住 所	静岡県浜松市中区元城町218-29 大手門はままつビル 6階	管理者名	渡邊幸子
電話番号	053-571-2111	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> ■活動場所 ・オンライン会議等の打ち合わせ ■実施日程 ・2023年4月～2024年3月(基本月1回) ■実施した生産活動 ・校正作業の内容確認、認識すり合わせ ■利用者数 等 ・1名	<活動の様子> ・オンライン会議による話し合い。 (個人情報保護のため、スクショ使用不可) ※画像はイメージです。 
<目的> ■取引先との業務内容の確認 商品の納品や作業内容がしっかり出来ているか認識することが出来る。 オンライン会議で毎月1度、業務内容を振り返ることで、 生産性も上がり、取引先との信頼関係に繋がる。 ■利用者にとってのメリット 責任を持ち業務に取り組むことが出来る。また生産活動向上に繋がる。 コミュニケーション能力の向上。	<活動の様子> ・Excellに質問内容をまとめる ・画面共有をしながら質問をする 
<成果> ■実施した結果 ・作業のクオリティアップ。また、取引先の意見を頂くことで、不明な点、不安な点も解決でき、自信をもって作業を行うことができた。 ・コミュニケーション能力の向上。 ・自身の伝えたいことを相手に伝わるような説明方法が身についた。事前に資料を準備するなど、責任感も強くなった。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

月次定例では、細かく定められたクライアントオリジナルのルールや求人広告の表現規定、文言の言い回しなどについての疑問点を率先してご質問頂いております。一度お伝えした(であろう)内容でも、判断に迷ったら必ず聞いてくださる姿勢は責任感の強さを感じますし、実際にミスなく遂行して頂いており、安心してお任せできます。有難うございます。たまに雑談を交えた際は優しいお人柄を感じられ嬉しい気持ちでおります。引き続き宜しくお願いいたします。	
連携先企業(担当者)	株式会社ツナグ・ソリューションズ (滝口武俊さま)

利用者からの意見・評価

とても柔らかな雰囲気があり、質問がしやすかった。担当職員も同席しているため、職員からのフォローもあり次第になれ、質問がしやすくなっていった。自分の伝え方がよくなく、相手に伝えることの難しさがよくわかった。 担当職員から、画面共有し図など使って質問してみても？とアドバイスをもらい、実際に行ったらところ伝わりやすさを感じ、勉強になった。 コミュニケーションの難しさ、どうすれば自分の言いたいことが伝わりやすいのか、どう方法をとるかなど考えることができた。 いい経験になったと思う。違う会議などがあったてもこの経験を生かしたい。
